

最優秀賞

しんえいデイサービス

- 代表者▶ 理事長／上田 一雄
- 所在地▶ 北九州市小倉北区弁天町6番20号
- 介護保険サービス種別▶ 通所介護
- 職員数▶ 15人

★ここが評価されました★

実際に作業を行う職員のニーズを的確に把握した、事業所独自のプログラムを作成し、転記ミスの防止や業務の効率化が図れている点

受賞した「魅力ある介護の職場づくり」の取組み

『日常書類業務のデータ化・自動化・効率化』

取組内容

事業所で行う書類業務が多く、帳票作成や個人記録業務、連絡ノート作成等に時間をとられ、転記によるミスもあり、効率性が非常に悪いと感じていました。職員は送迎業務や入浴業務もあり、日々の介護業務の中の限られた時間で書類を作成しなければならないので、この状況を改善するため日常の書類業務の一部(利用者名簿や機能訓練実施表等の帳票類、介護日誌、個人記録、連絡ノート等)が瞬時に作成されるように自動化プログラムを作成しました。

取組成果

自動化プログラムを作成することで、帳票類の作成や記録が瞬時に処理できるようになり、業務効率が飛躍的に上がりました。結果、職員の時間に余裕ができ、利用者の機能訓練の実施効率が向上する等、職員の負担の軽減と同時に利用者に関わる時間が増え、サービスの質の向上にもつながっています。

職員の声

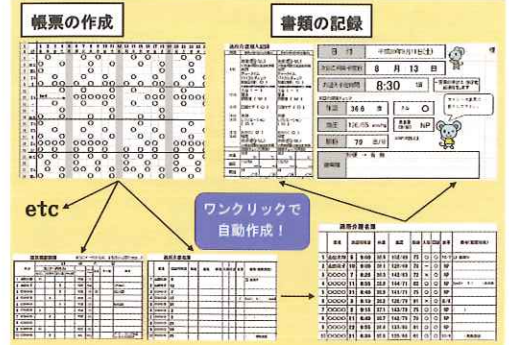
書類業務が効率化し、時間を取られなくなったことで精神的な負担が減り、気持ちに余裕ができました。さらに、利用者の個人ファイルが一部電子化されたことで、毎日行っていた利用者の個人ファイルを出し入れする作業や書類を分類する作業がなくなり、身体的な負担も減りました。また以前は二人いないとできなかった個人ファイルへの記録業務も、一人で以前と同じ時間でできるようになり、その空いた時間で爪切り等の整容や利用者により長いコミュニケーションの時間を確保することができるようになったことで、より質の良いケアを提供できるようになりました。

わたしたちの職場の魅力・職場自慢

悩み事や相談事をしやすく、人間関係によるストレスがない職場です。希望休や有給なども公平に気持ちよく取得できるので長年の勤務に繋がっています。職員の年齢層は幅広いですが、離職者は少なく、阿吽の呼吸で仕事が進んでいます。地域交流やボランティアの受け入れ、ドッグセラピーの導入など色々なことにチャレンジもしていて、刺激を受けながら勤務をしています。穏やかに働きやすく、日々利用者とのふれあいで喜びを感じることができる、とてもやりがいのある仕事として友達にも自慢できる職場です。



産休や育休も取得しやすく、社員旅行や忘年会も毎年楽しみにしています。



パソコンが得意でなくても、ワンクリックで自動作成



新たに機能訓練係を設定する等利用者にかかわる時間が増えました。



日替わりレクや多くのボランティアさんに活動していただいています。



平成30年度

北九州市魅力ある介護の職場づくり 表彰式典&職場環境改善セミナー

日時 平成31年1月23日(水)
13:30~16:30

場所 ウェルとばた 中ホール



表彰式典〈13:30~15:00〉

主催者挨拶〈13:30~13:35〉

授賞式〈13:35~13:45〉

最優秀賞

● しんえいデイサービス ● 特別養護老人ホーム ふじの木園

優秀賞

● 特別養護老人ホーム サポートセンター門司
● 訪問看護ステーション プーラビダ折尾
● 社会福祉法人 もやい聖友会

優良賞

● 社会福祉法人 広寿会

奨励賞

● お里の家きらめき 本城 ● 特別養護老人ホーム 好日苑
● デイサービスセンター おひさま ● グループホーム 華里(はなさと)
● グループホーム もやい

写真撮影〈13:45~13:55〉

休憩〈5分〉

事例発表〈14:00~14:50〉

「日常書類業務のデータ化・自動化・効率化」

● しんえいデイサービス

「ノーリフティングケアの導入による

職員の身体的負担の軽減とキャリアアップ」

● 特別養護老人ホーム ふじの木園

休憩〈10分〉

介護の職場環境改善セミナー〈15:00~16:30〉

【テーマ】

「らしさ(魅力)を磨いて

採用力・定着率をアップする方法」

【講師】 門野 友彦氏 (らしさ研究所代表)

